

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES ONLINESHOPS

[www.graberag.ch](http://www.graberag.ch)

## 1. Allgemeines

Alle Leistungen, die vom Onlineshop für den Kunden erbracht werden, erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie zwischen Onlineshop und Kunde schriftlich vereinbart wurden.

## 2. Vertragsschluss

- 2.1 Die Angebote des Onlineshops im Internet stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, im Onlineshop Waren zu bestellen. Irrtümliche Angaben und Druckfehler vorbehalten.
- 2.2 Durch die Bestellung der gewünschten Waren im Internet gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.
- 2.3 Der Onlineshop ist berechtigt, dieses Angebot innerhalb von 2 Kalendertagen unter Zusendung einer Auftragsbestätigung anzunehmen. Die Auftragsbestätigung erfolgt durch E-Mail oder Fax.  
Nach fruchtlosem Ablauf der 2-Tages-Frist gilt das Angebot als abgelehnt.

## 3. Lieferzeiten

Alle Artikel in Standardausführung werden innerhalb von 2 Wochen ausgeliefert.

Einige Artikel haben eine längere Lieferzeit, z.B. andere Farbe als RAL 1004 oder Anpassungen nach Kundenwunsch. Hier gilt eine Lieferzeit von 3 bis 4 Wochen.

Die Lieferung erfolgt nur innerhalb der Schweiz und dem Fürstentum Liechtenstein.

Sollte ein Artikel kurzfristig nicht verfügbar sein, informieren wir Sie per E-Mail oder FAX über die zu erwartende Lieferzeit.

Bei Lieferungsverzögerungen, wie beispielsweise durch höhere Gewalt, Verkehrsstörungen und Verfügungen von hoher Hand, sowie sonstige von uns nicht zu vertretende Ereignisse, kann kein Schadensersatzanspruch gegen uns erhoben werden.

## 4. Verpackungs- und Versandkosten

Die Verpackungskosten sind im Preis inbegriffen.

Für Lieferung innerhalb der Schweiz berechnen wir die effektiven Versandkosten.

## 5. Zahlung

Alle angegebenen Preise sind Endpreise CHF, die die gesetzliche Mehrwertsteuer beinhalten.

Die Zahlung bei Lieferung innerhalb der Schweiz erfolgt per Rechnung.  
Der Kunde verpflichtet sich, den Rechnungsbetrag innert 30 Tagen nach Erhalt der Ware ohne Abzug zu begleichen.

Wir behalten uns vor, eine davon abweichende Zahlungsart zu erbitten.

Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben die gelieferten Waren unser Eigentum. Bei Überschreiten der vereinbarten Zahlungsfristen müssen wir Mahn- und Bearbeitungsgebühren berechnen.

## **6. Rückgaberecht**

Unbenutzte Artikel können in ihrer unbeschädigten Originalverpackung innerhalb von 3 Tagen nach Lieferung zurückgegeben werden. Der Käufer trägt die Versandkosten für die Rücksendung. Artikel, die speziell für Sie angefertigt bzw. geändert wurden (z.B. andere Farbe als Standard), können nicht zurückgenommen werden.

## **7. Gewährleistung**

Sollten Transportschäden an der Ware festgestellt werden, hat der Empfänger unverzüglich Schadensmeldung gegenüber dem Frachtführer (Versanddienst) zu machen. Sonstige erkennbare Transportschäden sind spätestens innerhalb von 2 Tagen nach Erhalt der Ware uns gegenüber schriftlich geltend zu machen. Wir haften nicht für Mängel die infolge fehlerhafter Handhabung, normaler Abnutzung oder durch Fremdeinwirkung entstanden sind. Bei Reparaturen an der Ware in Eigenleistung oder durch Dritte ohne unser schriftliches Einverständnis erlischt der Gewährleistungsanspruch an uns.

## **8. Haftungsbeschränkung**

Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Kunden, gleich aus welchen Rechtsgründen, ausgeschlossen. Der Onlineshop haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haftet Onlineshop nicht für den entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Kunden. Soweit die vertragliche Haftung vom Onlineshop ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder ein Personenschaden vorliegt. Sie gilt ferner dann nicht, wenn der Besteller gesetzlich geregelte Ansprüche geltend macht. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben hiervon unberührt.

Sofern der Onlineshop fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt.

Ist die Nacherfüllung im Wege der Ersatzlieferung erfolgt, ist der Besteller dazu verpflichtet, die zuerst gelieferte Ware innerhalb von 30 Tagen an den Onlineshop auf Kosten des selben zurückzusenden.

Die Rücksendung der mangelhaften Ware hat nach den gesetzlichen Vorschriften zu erfolgen. Der Onlineshop behält sich vor, unter den gesetzlich geregelten Voraussetzungen Schadensersatz geltend zu machen.

Die Verjährungsfrist beträgt zwei Jahre. Fristbeginn erfolgt mit Lieferung der Sache.

## **9. Datenschutz**

Die von Ihnen übermittelten Daten werden von uns ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellungen verwendet. Alle Ihre Daten werden von uns streng vertraulich behandelt. Eine Weitergabe der Daten an Dritte (z.B. Versanddienste) erfolgt von uns nur, sofern dies für die Auftragsabwicklung erforderlich ist. Die Bestelldaten werden verschlüsselt und gesichert übertragen, wir übernehmen jedoch keine Haftung für die Datensicherheit während dieser Übertragungen über das Internet (z.B. wegen technischer Fehler des Providers) oder für einen eventuellen kriminellen Zugriff Dritter auf Dateien unserer Internetpräsenz. Zugangsdaten für das Kunden-Login, die auf Wunsch des Kunden an diesen übermittelt werden, sind vom Kunden streng vertraulich zu behandeln da wir keinerlei Verantwortung für die Nutzung und Verwendung dieser Daten übernehmen.

## **10. Copyright**

Alle dargestellten Fremdlogos, Bilder und Grafiken sind Eigentum der entsprechenden Firmen und unterliegen dem Copyright der entsprechenden Lizenzgeber. Sämtliche auf diesen Seiten dargestellten Fotos, Logos, Texte, Berichte, Scripte und Programmier Routinen, welche Eigenentwicklungen von uns sind oder von uns aufbereitet wurden, dürfen nicht ohne unser Einverständnis kopiert oder anderweitig genutzt werden. Alle Rechte vorbehalten.

## **11. Sonstiges**

Wir haben keinen Einfluss darauf, wenn einzelne Komponenten von unseren Lieferanten aus dem Programm genommen werden und somit nicht mehr lieferbar sind oder in Art und Ausführung geändert wurden. Wir werden diese Komponenten durch gleichwertige ersetzen. Ein Schadensersatzanspruch gegen uns kann deswegen nicht geltend gemacht werden. Preisänderungen und Modelwechsel einzelner Artikel behalten wir uns vor.

## **12. Gültigkeit der AGB**

Mit einer Bestellung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Onlineshops anerkannt. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, aus welchem Grund auch immer, nichtig sein, bleibt die Geltung der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Mündliche Absprachen bedürfen der schriftlichen Bestätigung. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich nicht anders geregelt, Walzenhausen.

Walzenhausen, 30.10.2009

Graber Press- & Stanzwerk AG  
Aeschi 1091  
CH-9428 Walzenhausen

Tel.: +41 71 886 30 60  
Fax: +42 71 886 30 61  
E-Mail: [info@graberag.ch](mailto:info@graberag.ch)